

La ditta Giordano Luciano opera da anni con impegno e passione nel settore della realizzazione e manutenzione di impianti idrotermosanitari nell'ambito civile ed industriale con una costante attenzione al cliente: atteggiamento che ci dà lo stimolo a fornire un servizio sempre migliore, finalizzato a rispondere alle sue esigenze, a volte inesprese.

La ditta Giordano Luciano ritiene che il successo nel lungo periodo dipenda dalla capacità di soddisfare i requisiti contrattuali e le esigenze espresse e non dei Clienti al massimo grado possibile.

Per raggiungere tali obiettivi, la ditta Giordano Luciano ha istituito e mantiene un Sistema Gestione Qualità conforme alle prescrizioni della Norma **UNI EN ISO 9001**, perfettamente inserito nel sistema di gestione dell'Azienda. Il Sistema Gestione Qualità si basa su una stretta collaborazione fra tutte le componenti aziendali atte ad ottenere il miglioramento delle prestazioni, la soddisfazione dei Clienti, una maggior efficienza interna ed una riduzione dei disservizi.

Tutta l'Azienda, ad ogni livello, è pertanto impegnata in programmi volti al continuo miglioramento e al perseguimento della **QUALITA' GLOBALE** dei servizi offerti.

I seguenti obiettivi, infatti, intendono identificare i canoni di qualità che, si intende sottolineare, la ditta Giordano Luciano considera al medesimo grado di importanza in quanto facenti parte in maniera unica del proprio concetto di Qualità e, più in generale, della vita:

- mantenimento di un Sistema Qualità ispirato alla norma UNI EN ISO 9001;
- analisi delle parti interessate e del contesto organizzativo;
- analisi rischi e opportunità;
- ricercare la piena soddisfazione del Cliente anche quando queste esigenze si esprimono in maniera articolata, fornendo prodotti conformi agli standard contrattuali;
- interpretare le esigenze dei clienti per essere in grado di soddisfare la domanda con la maggiore efficacia ed efficienza possibili;
- perseguire il miglioramento continuo nei prodotti forniti e nei processi attivati, misurando continuamente le performance raggiunte;
- puntare ad un continuo aggiornamento, formazione, qualificazione del personale per poter proporre sempre tematiche innovative ai propri clienti;
- utilizzare le risorse al fine di produrre quanto richiesto nel rispetto delle Norme vigenti in materia di previdenziale, contabile e fiscale.
- prevedere i possibili errori in ogni fase dei processi aziendali, perché prevenire eventuali difetti e inefficienze è più redditizio che risolvere problemi e non conformità già verificatesi;
- ottimizzazione delle risorse con controlli puntuali effettuati nelle fasi critiche di ogni processo e un'adeguata programmazione per migliorare l'efficacia dell'Organizzazione;

operando un continuo miglioramento, ove possibile, dei punti espressi precedentemente.

Si è convinti che il perseguimento di tali obiettivi, nell'ambito della più assoluta flessibilità di gestione, possa offrire vantaggi concreti all'Azienda ed ai Committenti in misura tale da comportare il soddisfacimento di entrambi.





POLITICA QUALITA'

La ditta Giordano Luciano ha individuato le seguenti modalità per raggiungere i precedenti obiettivi:

- attivare un continuo sistema di miglioramento dei processi;
- mantenere nel tempo un sistema di correttezza e trasparenza in tutti rapporti sia interni che esterni;
- mantenere nel tempo la conoscenza dei settori in cui opera, sostenendo l'impegno e la capacità dei suoi collaboratori nel cogliere le nuove e mutate esigenze del Cliente;

La ditta Giordano Luciano si pone come obiettivo entro maggio 2018, l'adeguamento del proprio sistema alla nuova normativa **UNI EN ISO 9001:2015**.

Sarà compito di RSQ:

- tradurre gli obiettivi generali in obiettivi per processo;
- definire opportuni indicatori misurabili;
- definire target, responsabilità, tempistiche di monitoraggio e strategie per il raggiungimento degli obiettivi;
- diffondere e monitorare la politica e gli obiettivi per la qualità.

Sarà compito della Direzione valutare temporalmente, in sede di riesame del SGQ e delle riunioni periodiche, gli obiettivi e la politica per la qualità.

Sarà inoltre compito di tutto il personale collaborare al raggiungimento degli obiettivi, in accordo alle strategie definite, attraverso una puntuale attività di registrazione e monitoraggio dei dati e di reporting al RSQ.

Villafalletto li, 08/03/2018

La direzione _____